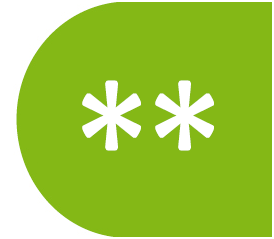
### ملخص

لمحة عامة عن معنى الدعوة في العمل الإنساني وكيف يمكن أن يساهم اسفير في تسهيلها.



شرائح تقديمية ودراسة حالة

### الهدف

يهدف هذا الجزء إلى استكشاف الدعوة في العمل الإنساني والدور الذي يمكن أن يلعبه اسفير في دعمها.

### الأهداف التعليمية

*بنهاية هذه الجلسة التدريبية، سيتمكن المشاركون مما يلي:*

* شرح معنى الدعوة (المناصرة) في العمل الإنساني.
* وصف كيف يمكن استخدام اسفير في دعم استراتيجيات الدعوة، في كل من الحماية والمساعدة.

### أهم الرسائل

* تهدف الدعوة في العمل الإنساني إلى إحداث تغيير في موقف ما بمساعدة الآخرين أو نيابة عنهم، ويمكن أن تركز على قضايا الحماية أو المساعدة.
* يمكن استخدام دليل اسفير ونهجه القائم على حقوق الإنسان كأداة إلهام قوية لرسائل الدعوة، كونه أحد الأدوات المقبولة على نحو واسع فيما يتعلق بالجودة والمساءلة.

#### الإعداد وأدوات العمل

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| للمدرب | لكل مشارك | لكل فريق من المشاركين |
|  | * دليل اسفير وقلم ملون * المادة التدريبية " دراسة حالة: اسفير والدعوة - الجزء رقم 1" | * تم اقتباس أحد الأدوار من المادة التدريبية "دراسة حالة: اسفير والدعوة – الجزء رقم 2: أدوار جماعية للتحضير لاجتماع تنسيقي بين المنظمات غير الحكومية" |

### يمكن الاطلاع أيضا على:

* **الجزء "أ"** **5**- اسفير في سياق عملك الخاص
* **الجزء "أ"** **9**- اسفير والميثاق الإنساني
* **الجزء "أ"** **12**- مشروع اسفير ومبادئ الحماية
* **الجزء "ب"** **5**- اسفير والتنسيق

### لمزيد من المعلومات:

* [**قم** بالدورة التدريبية الإلكترونية "دليل اسفير العملي" الجزء الخاص بـ "حقوق الإنسان"](http://www.sphereproject.org/sphere/ar/learning/e-learning/)
* [**تصفح** أدوات منظمة اليونيسيف في مجال الدعوة، خاصة الجزء رقم 3، من ص 15 إلى ص 69](http://www.unicef.org/evaluation/files/Advocacy_Toolkit.pdf)
* [**تصفح** المبادئ التوجيهية لـمكتب OCHA في مجال الدعوة](http://www.parkdatabase.org/files/documents/2010_OCHA-Guidelines-on-OCHA-Advocacy_ProCap.pdf.doc)

#### برنامج الجلسة التدريبية

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| النشاط | وصف التمارين | المدة |
| المقدمة | ذكّر المشاركين بالهدف من هذا الجزء وأطلب منهم رفع أيديهم إذا كانت لديهم خبرة بالفعل في استخدام اسفير في الدعوة. اتح لهم الفرصة للمشاركة بعدد قليل من الأمثلة. | 5' |
| استعراض الشرائح التقديمة | استعرض الشرائح من 2 إلى 5، وأشر إلى الملاحظات الموجودة في أسفلها. | 20' |
| دراسة حالة الجزء رقم 1: "استخدام اسفير في الدعوة لقضايا الحماية" | قسم المشاركين إلى 4 فرق.  وزع المادة التدريبة 'دراسة الحالة الجزء 1' على جميع المشاركين، واسمح لهم باستخدام دليل اسفير لمعرفة الأجزاء التي يمكن أن تُستخدم في تطوير رسائل الدعوة. (يمكن الاطلاع على أفكار للأجوبة في دورة التدريب الإلكترونية في الجزء المتعلق بحقوق الإنسان، حيث تم أخذ دراسة الحالة هذه منه).  بعد 15 دقيقة، وزع على كل مجموعة معلومات إضافية حول نهج الدعوة المحدد لكل منظمة غير حكومية واسمح لكل فريق بقراءتها.  اسمح للفريق بإعداد المادة التي سوف يشارك بها في الاجتماع التنسيقي وفقا للنهج المحدد لكل منظمة غير حكومية لمدة 10 دقائق. | 25' |
| لعب الأدوار | استعرض الشرائح التقديمة مع التعليمات الخاصة لدراسة الحالة الجزء رقم 2.  اسمح بعقد الاجتماع بين الممثلين الأربعة عن المنظمات غير الحكومية. | 10' |
| جلسة جماعية لاستخلاص المعلومات | يمكنك الابتعاد عن التفاصيل الدقيقة لدراسة الحالة والتحول لاستخلاص الفرص التي يقدمها دليل اسفير لدعم الدعوة فيما يتعلق بقضايا الحماية للأنواع المختلفة من الأطراف المعنية، فضلا عن المواقف المختلفة للوكالات تجاه الدعوة. | 5' |
| جلسة نقاش عامة  "استخدام اسفير في الدعوة لتحسين الجودة والمساءلة في تقديم المساعدة" | دع المشاركين يتبادلون المواقف التي يمكن أن يستخدموا فيها معايير اسفير في الدعوة لتحسين الجودة والمساءلة في تقديم المساعدات/الخدمات.  كن مستعداً لشرح أمثلة محددة إذا لم يطرح المشاركون بعض الأمثلة بأنفسهم. فعلى سبيل المثال:   * كيف يمكن استخدام اسفير في اتخاذ قرار بشأن عدد المراحيض لإنشاء مخيم للنازحين داخليا وضمان كرامة السكان؟ (أشر ليس فقط إلى الفصل الفني، ولكن أيضاً إلى الميثاق الإنساني المعني بالحق في الحياة بكرامة، والقضايا المشتركة المتعلقة بالجنسانية أو الأطفال أو المعوقين، والمعيار الأساسي رقم 1 حول الاستجابة التي تراعي قدرات السكان). * كيف يمكن أن يساعدك دليل اسفير في الدعوة مع زملائك للإصرار على ضرورة وجود أدوات النظافة الخاصة بفترة الطمث في مستلزمات النظافة الأساسية؟ (أشر إلى الحق في الحياة بكرامة، المعيار الأساسي رقم 1 حول الاستجابة التي تراعي قدرات السكان، والقضايا المشتركة الخاصة بالجنسانية، والفصل الفني الخاص بالمياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية). | 20' |
| خلاصة | اختتم الجلسة التدريبة بتذكير المشاركين بالرسائل الرئيسية الموضحة في الشريحة رقم 9. | 5' |

### نصائح للمدربين

* تأكد من أن الحوار بين ممثلي المنظمات الأربع مسموعة لبقية المجموعة (نصيحة جيدة لذلك هي التأكد من أنهم يجلسون على طاولة كبيرة، بعيدا عن بعضهم البعض قليلاً، بحيث يضطروا لرفع أصواتهم لتكون مسموعة للآخرين).
* سيكون هذا الجزء أكثر تشويقاً إذا كان يمكنك تحفيز خبرات المشاركين فيما يتعلق بالدعوة في كل مرحلة. وهذا الأمر لا يتطلب حملة دعوة كبيرة ومنظمة، بل إن خطوة صغيرة في نهج الدعوة يمكن أن تكون مثيرة للاهتمام. حاول وقم دائما بربط هذه الخطوات بالإمكانيات التي يوفرها دليل اسفير في دعم الدعوة.